

## Resevillkor för Grupp

### Avtalsförhållande

I vissa fall kräver våra leverantörer högre avgifter än vad som täcks av nedan villkor. I sådant fall meddelas detta snarast.

1. Reseavtalet är bindande för parterna Xtravel, org nr. 556748-2160, och beställare av konferens- eller gruppresan när Xtravel skriftligen har bekräftat beställarens beställning och beställaren inom avtalad tid betalat överenskommen avgift enligt Xtravels anvisningar. Xtravel skall bekräfta beställningen utan dröjsmål.
2. Anmälningsavgift samt kostnad för eventuellt avbeställningskydd ska erläggas så snart en bokning bekräftats.
3. Avtal mellan Xtravel och beställaren, som i något avseende förändrar eller upphäver reseavtalet jämte dess villkor, måste göras skriftligen och godkännas av båda parter för att vara gällande.
4. Beställaren är skyldig att informera resedeltagare ("resenärer") om dessa resevillkor.

### Kontaktperson

Beställaren skall utse kontaktperson med rätt att företräda beställaren gentemot Xtravel i alla frågor gällande reseavtalet och konferens- eller gruppresan i övrigt.

### Deltagarlistor

Beställaren skall senast 40 dagar (eller snarast efter bokningstillfälle om bokningen sker närmare avresa) före avtalad avresedag tillställa Xtravel ifyllda listor över resenärer samt tillhörande relevant information (såsom specifika önskemål om specialmat, singelrum eller liknande).

### Avbeställning

1. Avbeställning skall alltid ske skriftligen.
2. För avbeställningar debiteras en avbeställningskostnad per avbeställd individuell resa enligt nedanstående matris. I matrisen angivna procenttal anger att avbeställningskostnaden debiteras med ett belopp som motsvarar så många procent av varje avbeställd individuell resas totalpris enligt reseavtalet. Sker avbeställning vid flera olika tillfällen räknas varje tillfälle som en ny avbeställning och avbeställd del beräknas i förhållande till hur stor gruppen var vid första bokningstillfället.
3. Avbeställning av extra arrangemang såsom teaterbiljetter, fotbollsbiljetter, middagsarrangemang, speciella flyglösningar och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej, gäller även om detta sker innan faktura från kund hunnit bli betald till Xtravel.
4. Om avbokning av en resenär medför en ökad kostnad för övriga resenärer som t.ex. enkelrumstillägg eller fördyrade transportkostnader måste detta tillägg betalas utöver ordinarie avbokningskostnader.

**Avbeställning före avresa, avbeställd del av avtalad grupp. *Kostnad per person***

Antal av grupp	1-10%	11-50%	51-100%
Dagar (neråt)			
91 - 120	0	0	Anmälningsavgiften
46 - 90	0	Anmälningsavgiften	50%
31 - 45	0	50%	100%
16 - 30	Anmälningsavgiften	100%	100%
0 - 15	100%	100%	100%

I resans pris ingår inte avbeställningsskydd. Xtravel har ett samarbetsavtal med Europeiska Reseförsäkringar och vi rekommenderar alla resenärer att teckna ett separat avbeställningsskydd, <http://www.xtravel.se/forsakring>. Resenärer som åker på resa under arbetstid täcks inte av den privata hemförsäkringen.

**Reklamation**

Xtravel ansvarar inte för brister som kan bero på försummelse från resenären, tredje person eller omständigheter som Xtravel inte kunnat förutse, undgå eller avvärja vid force majeure. Är du missnöjd med något under resan ber vi dig lösa problemen med din guide direkt på plats, annars höra av dig till Xtravels huvudkontor direkt efter hemresa dock senast 14 dagar senare. Skulle resan hem eller ner bli försenad eller inställd kommer Xtravel göra sitt yttersta för att hitta en smidig lösning och återbetala allt som Xtravel i sin tur kan få pengar i retur från tredje person. Xtravel kan dock inte hållas skyldiga vid eventuell förlorad arbetstid eller andra händelser som följd av inställd resa eller förseningar.

**Force Majeure**

I händelse av krig, myndighetsbeslut, terrorism, katastrof, strejk, inrikespolitiska störningar eller någon annan omständighet som Xtravel inte råder över och som gör det icke tillrådligt, olagligt eller omöjligt för Xtravel att fullgöra sina skyldigheter enligt denna bekräftelse, berättigar Xtravel att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

**Ändringar**

1. Varje ändring i reseavtalet som genomförs på beställarens önskan gällande annan destination, flygserie, avreseflygplats, avresedag, reslängd eller hotell, är att betrakta som avbeställning och nybeställning. Pris för enklare ändringar är 200kr i administrativ kostnad.
2. Namnändringar på individuella resenärer inom gruppen som kommer Xtravel tillhanda senare än 30 dagar före avtalad avresedag eller vid annat bestämt datum mellan Xtravel och beställaren, debiteras beställaren i enlighet med de merkostnader som Xtravel åsamkas, dock lägst 500:- per resenär.
3. Resan kan ställas in om minimiantalet för genomförande av resan inte är uppfyllt i enlighet med den resehandling som gäller för den bokade gruppen eller på grund av omständigheter utanför Xtravels kontroll.

## Betalningsvillkor

1. Anmälningsavgift uppgår till 25% av den totala resanspris per resenär, eller minst flygbiljetternas kostnad per resenär. Anmälningsavgiften avräknas på slutfakturan.
2. Anmälningsavgift skall vara Xtravel tillhanda inom 10 dagar från den dag offerten accepterats.
3. Slutlikvid skall vara Xtravel tillhanda senast 30 dagar innan avtalad avresedag om inte annat särskilt avtalats. Fullgjord betalning skall kunna styrkas. Har inte full betalning för resan kommit Xtravel tillhanda senast 30 dagar före avtalad avresedag, äger Xtravel rätt att betrakta hela resan som avbeställd och tillgodoräkna sig ersättning enligt matrisen ovan. Vid beställning av resa inom 30 dagar före avtalad avresedag skall det totala priset för resan betalas omedelbart.
4. Kostnaden för extra arrangemang, utöver vad som betalats enligt punkterna ovan, faktureras och betalas av beställaren i enlighet med reseavtalet.
5. Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.
6. Slutavräkning av diverse tillägg (som godkännts av huvudresenären) mm under eller efter resans gång sker efter avslutad resa mot 10% påslag inom 20 dagar.

## Prisändring

1. Inträffar kostnadsökning för Xtravel efter det att reseavtalet blivit bindande för parterna får Xtravel höja priset för resan med belopp som motsvarar kostnadsökningen om den beror på ändringar i skatter, valutförändringar, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan. Xtravel skall så snart som möjligt underrätta beställaren om prishöjningen.
2. Om Xtravels kostnader för att genomföra resan skulle minska p.g.a. sänkta skatter, valutförändringar, tullar eller avgifter enligt ovan skall Xtravel sänka priset för resan med belopp motsvarande kostnadssänkningen.

## Tidtabell

Såvida inte annat angivits, är den vid avtalets ingående angivna avgångstiden och tiden för återkomst preliminär. De definitiva tiderna skall meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresan. Om den definitiva avgångstiden, eller tiden för återkomst till avreseflygplatsen, enligt meddelande som sägs i föregående stycke avviker från de preliminära tiderna med mer än 12 timmar, skall resenären vara berättigad att frånträda avtalet utan kostnad om resan inte påbörjats. Frånträdande skall ske snarast och senast 2 arbetsdagar efter det att resenären informerats om de definitiva avgångs- eller återkomsttiderna. Förändring av de preliminära avgångs- eller återkomsttiderna berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.

Xtravel ansvarar inte för ersättning vid förlorat bagage, flygförseningar, bagageförseningar eller eventuell flygbolagskonkurs. Om något av ovanstående inträffar kommer Xtravel lösa situationen efter bästa förmåga tillsammans med gruppens gemensamma eller individuella försäkringsbolag för att hjälpa kunden till en så bra lösning som möjligt.