

Avbeställning

Avbeställningsförsäkring utan självrisk



Avbeställningsförsäkring

Du kan försäkra det mesta - inte bara färdbiljetten!

Ingen självrisk - alla pengar tillbaka

Inställt arrangemang - avboka resan

Resesällskapet får avboka vid sjukdom

Försäkra din evenemangsbiljett

Avboka vid annan plötslig och oförutsedd händelse

Inga extra premietillägg

Förutom att den gäller vid sjukdom och olycksfall så skyddar den dig även om du pga en plötslig eller oförutsedd händelse inte kan delta på resan eller arrangemanget som du köpt eller beställt. Du kan även försäkra dig mot avbeställningskostnader för konserter, camping, fotbollsmatcher, semesterstugor och andra arrangemang - bara det anges på försäkringsbeviset. Det viktiga är att resan eller arrangemanget erbjuds allmänheten och har ett pris enligt en fastställd prislissa.

Premien för Avbeställningsförsäkringen är 6% av det belopp du vill försäkra.

Cancellation Insurance

With Europeiska Cancellation Insurance you can insure a lot more - not just the actual travel ticket! In addition to covering illness and accidents, it also protects you if some sudden or unexpected event means that you cannot take up the trip or booking that you have purchased or placed. You can also insure yourself against cancellation costs for concerts, camping, football matches, holiday cottages and other bookings - provided that the insurance certificate says so. It is important that the trip or booking is offered to the general public and has a price according to a set pricelist.

The premium for Cancellation Insurance is 6% of the amount you wish to insure. You can purchase Europeiska Cancellation Insurance from your travel agent or from us at Europeiska on 0770-456 900.



Övriga försäkringstips från Europeiska

Med Semesterförsäkringen får du ett bra skydd under hela resan. Passar lika bra för solsemestern som golfresan, skidäventyret eller weekendtrippen.

Ingen självrisk Semestergaranti Hjälp på plats

Vi har även andra typer av reseförsäkringar för dig som ska studera, jobba utomlands eller vara ute och resa under en längre tid. Du kan köpa våra försäkringar hos din resesäljare, direkt av Europeiska på telefonnummer 0770-456 900 eller på vår hemsida www.europeiska.se.

Europeiskas Avbeställningsförsäkring - villkor

Gällande fr om 1 november 2006

A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN, FÖRSÄKRINGSPERIOD OCH DEFINITIONER

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställd prislista. Om inte annat avtalats med Europeiska ska försäkringen tecknas och betalas inom två dagar från det att anmälningsavgiften/depositionen för resan eller arrangemanget ska betalas. Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att en resa eller ett arrangemang påbörjas. Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbeviset. Begränsningar och undantag är markerade med grått. Läs och följ dessa för att inte riskera att din ersättning sätts ner eller helt uteblir.

Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla i och med att resan/arrangemang påbörjas. Resan anses påbörjad när du checkat in på flygplats eller motsvarande.

Begränsning

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

Definitioner

Med **akut sjukdom** och **olycksfall** menas en plötslig och akut försämring av hälsotillståndet.

Med **familj** avses två vuxna personer som är makar/sambo/registrerade partners och deras hemmavarande barn. Som **barn** räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Europeiskas avbeställningsförsäkring.

Med **gruppressa** menas mer än 4 personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål och som tecknat Europeiskas avbeställningsförsäkring.

Med **medförsäkrad** menas personer som gemensamt tecknat samma försäkring och som finns namngivna på samma försäkringsbevis.

Med **medresenär** menas person som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål och som finns angiven på samma resebevis som den försäkrade.

Med **nära anhörig** menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerad partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

B. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Omfattning

Avbeställningsförsäkringen skyddar dig mot avbokningskostnader vid avbeställning till följd av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig, medförsäkrad medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.

Avbeställningsförsäkringen skyddar dig även om du drabbas av en annan plötslig och oförutsedd händelse och inte rimligen kan delta i det köpta/beställda arrangemanget eller resan.

Ersättning lämnas till den drabbade enligt ovan, dennes familj och till en annan medförsäkrad familj. Alternativt kan ersättning lämnas till den drabbade och till totalt max 3 medförsäkrade medresenärer.

Vid gruppresa lämnas inte ersättning till medförsäkrad.

Begränsningar och undantag

Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att försäkringen tecknats och betalats. För att ersättning ska utgå måste orsaken till avbeställningen allmänt sett vara oförutsedd och oväntad och av sådan art att du inte rimligen kan delta i arrangemanget eller resan. Du måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polisintyg eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av läkarintyg ska diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder från resa framgå. Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan/arrangemanget skulle ha påbörjats.

Försäkringen gäller inte

- om orsaken till avbeställningen beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom senare än 6 månader före försäkringen började gälla
- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, försäkring eller skadestånd
- vid konkurs, myndighets ingripande eller inställd resa
- om orsaken till avbeställningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationsintyg eller liknande.

C. ERSÄTTNING

Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor. Avtalat försäkringsbelopp framgår av försäkringsbeviset. Försäkringsbeloppet/avbeställningsbeloppet ska motsvara det belopp du riskerar att förlora, avrundat uppåt till helt 100-tal.

Begränsningar

Om inte annat avtalats med Europeiska är högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet 40 000 kronor per person och resa/arrangemang. Dock högst 160 000 kr per familj.

Vid gruppresa är, om inte annat avtalats med Europeiska, högsta sammanlagda ersättningsbeloppet

160 000 kronor om flera personer i gruppen avbokar på grund av en och samma skadehändelse. Endast en försäkring kan tecknas per person/familj/grupp.

D. SJÄLVRIISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

E. SKADEANMÄLAN

Avbeställning av resa eller arrangemang ska göras så snart som möjligt såväl till resebyrå/arrangör som till Europeiska efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit. I anmälan ska namn, adress, telefonnummer och betalningsuppgifter anges för den eller de som avbokar resan. Beskriv även orsaken till avbeställningen.

Med skadeanmälan bifogas

- försäkringsbevis i original
- intyg från researrangör/resebyrå där det framgår hur stor avbokningskostnaden är och när resan har avbokats
- faktura/bokningsbekräftelse där resans pris framgår
- resehandling/flygbiljett i original. (Om flygbiljetten har varit återbetalningsbar till någon del från flygbolaget, bifoga istället en kopia på flygbiljetten)
- intyg i original som bekräftar orsaken till avbeställningen, t ex läkarintyg eller polisanmälan.

Begränsningar

Skadeanmälan som inte företagits i enlighet med dessa villkor kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

I övrigt gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) i tillämpliga delar.

Inträffad händelse anmäls till:

Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ), Box 1, 172 13 SUNDBYBERG

Besöksadress: Allén 6 A, Sundbyberg

Telefon: 0770-456 900, Fax: 08-20 14 84

Organisations nr: 502005-5447, Styrelsens säte: Sundbyberg

E-post: info@europeiska.se, Hemsida: www.europeiska.se

Så här gör du om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för en ersättningsbar händelse vill vi att du ska få en snabb behandling av skadan och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att på eget initiativ ta upp din skada i högre instans inom Europeiska.

Omprövning utanför Europeiska

Om du inte är nöjd kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska.

Allmänna Reklamationsnämnden: Prövar klagomål från privatpersoner.

Prövningen är kostnadsfri. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-555 017 00.

Allmän domstol Även om du fått ärendet prövat i någon nämnd, kan du vända dig till domstol.

Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring.

Rådgivning utanför Europeiska

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108); 104 51 STOCKHOLM, Telefon: 08-22 58 00

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

”De personuppgifter som Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.”

Adressen är: Europeiska, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.”

(Vi reserverar oss för eventuella tryckfel.)



Stockholm Water Prize Founder

Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ.)
Allén 6 A, Sundbyberg, Box 1, SE-172 13 Sundbyberg,
Tel: + 46 (0)770-456 900, Fax +46-(0)8 20 14 84. Org. nr 502005-5447.
Styrelsens säte: Sundbyberg. Internet: www.europeiska.se