

RESE FÖRSÄKRING EXTREM

Täcker det mesta som
kan hända en våghals



Skaffa en försäkring som håller måttet.

Bara för att du gillar att tänja på gränserna betyder det inte att du ska utsätta dig för onödiga risker. Allt kan ju hända på en resa, mycket roligt, men också en del tråkigt. Särskilt om du föredrar att surfa, klättra eller cykla downhill framför att slappa i en solstol med en bok i handen.

Med Reseförsäkring Extrem har Europeiska tagit i från tårna och täcker det mesta möjliga som kan hända på en resa utöver det vanliga.

Därför rekommenderar vi dig som Xtravel-resenär att teckna denna specialanpassade reseförsäkring för våghalsar. Så att både du som person och din värdefulla utrustning är skyddad.

FÖRSÄKRINGEN I KORTHET

Räddning

Om du hamnar i en situation som kräver en räddningsinsats så ersätter Europeiska kostnaden.

Om du blir sjuk

Försäkringen ersätter dig för alla kostnader som en eventuell sjukdom eller olycka för med sig.

Om du missar vad du bokat

Har du bokat och betalat för en aktivitet hemifrån och missar den på grund av sjukdom ersätter Europeiska kostnaden. Till exempel en off pist-guide, klättrinstruktör eller utflykter.

Utrustningen är skyddad

Med Reseförsäkring Extrem får du hög ersättning om något i din dyrbara utrustning blir skadat, försenat eller stulet. Gäller även hyrd utrustning.



Bli helt försäkrad med Reseförsäkring Extrem.

Täcker självrisk

Med Reseförsäkring Extrem ersätter Europeiska din självrisk om något händer i ditt hem eller med din bil när du är borta. Dessutom täcker försäkringen självrisk om något händer med din hyrda bil, MC, moped eller sportutrustning på resan.

Om det är ditt fel

Försäkringen täcker om du råkar orsaka någon en person- eller sakskada.

Kristerapi

Ibland måste man ha hjälp att bearbeta en jobbig händelse. Europeiska hjälper dig på plats och ersätter kostnaden.

Täcker det mesta som kan hända en våghals

Tänj dina egna gränser, inte försäkringens. Vill du vara säker på att vara komplett skyddad under din äventyrsresa så ska du teckna Europeiskas Reseförsäkring Extrem via Xtravel. Se här bara:

DET HÄR INGÅR BLAND ANNAT I RESEFÖRSÄKRING EXTREM

A SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Läs först igenom villkoren för att se under vilka omständigheter försäkringen gäller

B SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

| | |
|--|------------------------------------|
| Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall | Nödvändiga och skäligena kostnader |
| Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar | Nödvändiga och skäligena kostnader |
| Lokala resekostnader i samband med vård och behandling | Nödvändiga och skäligena kostnader |
| Hemresa/hemtransport | Nödvändiga och skäligena kostnader |
| Akut tandvård på resmålet | 5 000 kr |

C OUTNYTTJAD AKTIVITET

| | |
|--|-----------|
| Kostnader för outnyttjade aktiviteter som kurser, utflykter mm | 25 000 kr |
|--|-----------|

D INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

| | |
|---|------------|
| Olycksfall som leder till invaliditet (efter fyllda 65, 100 000 kr) | 300 000 kr |
| Olycksfall som leder till dödsfall | 25 000 kr |

E RESEAVBROTT

Merkostnader för rese- och eller hotellkostnader vid allvarlig händelse hemma som nära anhörigs sjukdom, inbrott eller brand

F BAGAGE - STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT

| | |
|---|------------------------------------|
| Pengar | 2 000 kr/person 5 000 kr/familj |
| Personlig lösegendom (varav mobiltelefon & solglasögon) | 50 000 kr 1 000 kr |
| Färdbiljetter och resehandlingar | 10 000 kr |
| Hyra av sportutrustning vid stöld om egendomen förstörs eller försenats | 10 000 kr |

G RÄDDNING

Om du behöver hjälp med polisiära, civila eller militära sök- och/eller räddningsinsatser

H RÄDDA RESAN - EXTRA KOSTNADSSKYDD

Nödvändiga och skäligena kostnader för att kunna fortsätta påbörjad resa

I SJÄLVRISKS KYDD

| | |
|---|-----------|
| Självrisk i din hem/villahem / bilförsäkring för skada på din bil eller bostad när du är på resa. | 10 000 kr |
| Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped, cykel eller sportutrustning | 10 000 kr |

J ANSVARSSKYDD

Skyddar dig som privatperson vid person- och/eller sakskada 5 000 000 kr

K RÄTTSSKYDD

Skyddar dig som privatperson vid tvist Ersätter 80 % av kostnaden, max 100 000 kr

L ÖVERFALLSSKYDD

Ersätter dig som privatperson om du blir utsatt för misshandel 500 000 kr

M KRISTERAPI

Om du behöver hjälp att bearbeta en allvarlig händelse 10 000 kr

N TERRORHANDLING/NATURKATASTROF

Merkostnader 10 000 kr

Exempel på skadehändelser som försäkringen täcker

EN LITEN VRICKNING KAN BLI ALLVARLIG

Helena och Mattias var på bergsvandring i Schweiz för sjunde året i rad. Det var en tämligen enkel strapats för dem, eftersom båda är vana klättrare. Men när de skulle hoppa över ett litet dike tappade Helena balansen och vrickade foten. Det var en enkel vrickning men gjorde ändå så ont att Helena snart inte kunde stödja på foten. Och de var 1,5 mil från närmsta by.

De ringde Europeiska som snabbt såg till att en räddningshelikopter kom till plats. Inget var brutet, som tur var, men någon mer vandring blev det inte för vare sig Helena eller Mattias. Europeiska betalade både för helikoptern och läkarbesöket.

KITESURFINGLÄXAN

Tomas, Daniel och Filip åkte till Algarve i Portugal för att lära sig kitesurfa. För Tomas och Daniel gick det bra från start, men stackars Filip hade otur. Först hade hans nyinköpta drake fått en reva av den ovarsamma bagagehanteringen på flyget, så att han var tvungen att hyra en ny på plats. Och när de hade sin första lektion tog vinden tag lite för hårt i Filips drake, så att han hamnade på ett rev och slog ut en framtand.

Europeiska ersatte Filip direkt på plats och utan att han behövde lägga ut några egna pengar. Både för hyran av draken och tanden. Dessutom betalade de en ny drake åt honom när han kom hem.

När du vill vara helt försäkrad

RESEFÖRSÄKRING EXTREM

| | NORDEN | EUROPA | VÄRLDEN | AMERIKA |
|-----------|--------|--------|---------|---------|
| Dag 1 | 225:- | 375:- | 450:- | 525:- |
| Dag 2-365 | 45:- | 75:- | 90:- | 105:- |

Prisexempel

| | NORDEN | EUROPA | VÄRLDEN | AMERIKA |
|----------|--------|--------|---------|---------|
| 4 dagar | 360:- | 600:- | 720:- | 840:- |
| 8 dagar | 540:- | 900:- | 1080:- | 1260:- |
| 15 dagar | 855:- | 1425:- | 1710:- | 1995:- |

Priserna gäller fr o m 18 maj 2009

Teckna din försäkring hos Xtravel!

www.xtravel.se
eller 08-33 36 69

SAMMANFATTNING VILLKOR

GÄLLER FÖR RESEFÖRSÄKRING EXTREM
(GÄLLER FR O M 18 MAJ 2009)

Viktig information att ta del av innan resan påbörjas

Detta är bara en sammanfattning av de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren finns på www.europeiska.se eller kan beställas via din reseansäljare eller Europeiska kundservice.

De högsta försäkringsbeloppen för försäkringen framgår av tabeller på sid 4-6. Försäkringen innehåller undantag, aktsamhetskrav och begränsningar. För att du ska få full ersättning ställs dessutom vissa krav på dig som du kan läsa om under resp. avsnitt. Om du inte uppfyller kraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Generellt gäller även att för att få ersättning ska du kunna visa upp intyg och kvitton i original.

Tänk därför för att be om intyg i samband med det du råkat ut för, t ex läkarintyg, förseningsintyg och myndighets-/polisintyg. Spar även kvitton på egna utlägg.

A. SÄKERHETSFORESKRIFTER, OCH AKTSAMHETS KRAV

För denna försäkring gäller - angivna under respektive moment - vissa säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar som vi vill att du tar del av innan du reser. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för resenärer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som betalat premie för Europeiskas Reseförsäkring Extrem innan avresan.

Försäkringen gäller endast för person som vid tecknandet av försäkringen är bosatt i Norden och registrerad i nordisk allmän försäkringskassa, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska.

Vad som sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är bosatt där.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.

När gäller försäkringen

Giltighetstiden för försäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 365 dagar, och betalas innan avresan för att vara gällande.

Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska. Resan påbörjas när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutas när du återkommer till någon av dessa platser.

Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 000 kr/skada.

För momentet K. Rättskydd gäller en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 kr.

B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär.

Men tänk på det här

- Under utövandet av sportaktivitet gäller försäkringen endast under förutsättning att aktiviteten är tillåten och sker i överensstämmelse med gällande lagar och regler där aktiviteten företas.
- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 kr ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska/Euro-Alarm. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska dock alltid godkännas i förväg.

Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader som är försäkrad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan.
- För olycksfall eller akuta sjukdom, som på ett avgörande sätt, orsakats av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel eller narkotiska medel.
- För planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed.
- Kostnader försäkrade av självmord eller självmordsförsök.
- För hemtransport eller annan transport förärelld enbart av den försäkrades råds/oro för smittorisik.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- Kostnader som har ersatts av annan försäkring.

C. ÅTERBETALNING AV OUTNYTTJADE AKTIVITETS- KOSTNADER

Det här täcker din försäkring

- Drabbas den försäkrade av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betalda och inbokade greenfee, liftkort eller andra aktiviteter, lämnas ersättning för eventuell outnyttjad del av greenfee, liftkort eller annan förbetald aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift).
- Ersättning lämnas med högst 10 000 kr/resa när och händelse under resan.

Men tänk på det här

- Aktivitetskostnaderna ska styrkas med verifikationer i original.

D. INVALIDITETS- OCH DÖDS- FALLSERSÄTTNING

Gäller olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall under resa.

Men tänk på det här

- Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag i samband med flygningen.
- Under utövandet av sportaktivitet gäller försäkringen endast under förutsättning att akti-

viteten är tillåten och sker i överensstämmelse med gällande lagar och regler där aktiviteten företas.

Det här får du ingen ersättning för

- Skada där händelsen orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel eller narkotiska medel.
- Självmord eller självmordsförsök.

Invaliditetsersättning

- Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Med medicin sk invaliditet menas en bestående fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning på grund av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.
- Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för försäkringsbranschen gemensam tabell; "Gradering av medicinsk invaliditet - 2004".

Dödsfällersättning

- Rätt till dödsfällersättning föreligger om olycksfallskadan föranleder resenärens död inom tre år från olyckstillfället.

Förmånstagar

- Förmånstagar är, om inte annat förordnande skriftligen anmäls till Europeiska, den avlidnes make/maka/sambo/registerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

E. RESEAVBROTT

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade resa på grund av:
 - Allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat dig själv nära anhöriga på hemorten eller som drabbat nära anhörig eller medresenär som är med på resan och omfattas av samma försäkring.
 - Allvarlig skada eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara hemsra. (Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd).

Ersättning lämnas för

- Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 150 kr/kilometer.
- Högsta ersättningsbeloppet framgår av tabellen på sid 4-6.

Men tänk på det här

- Hemresan skall, innan resan påbörjas, godkännas av Euro-Alarm eller Europeiska.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemsran.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

F. BAGAGESKYDD

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för den försäkrades egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

- Ersättning lämnas för skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.
- Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader:
 - Pengar.
 - Sportutrustning.
 - Resehandlingar.
 - Stöldbegärlig och särskilt värdefull egendom.
 - Annan lös egendom.
- Verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t ex kostnader för spärning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.
- Högsta ersättningsbeloppet framgår av tabellen på sid 4-6. .

Men tänk på det här

- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna ovan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation skall göras.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska, i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen skall tillsammans med skadeanmälan inlämnas till Europeiska i original.
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.
- Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl a att:

- Transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt eller liknande.
- Pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste läsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs dubbelinlåst.
- Stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporterats av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- Särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon.
- Särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas.
- Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a församlingens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.
- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 kr/person och högst 5 000 kr/familj.

- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 kr/skada.
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 kr/skiva.

Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, försämling, modernitet och användbarhet.

Det här får du ingen ersättning för

- Varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande.
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar.
- Djur.
- Motordrivet fordon, husvagn eller annat släp fordon.
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt.
- Svävare, hydrokopter, luftfartyg eller luftballong.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovanstående fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte heller för:

- Ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten.
- Pengar och resehandlingar som:
 - glömts, tappats eller förlagts.
 - lämnats kvar i motordrivet fordon.
- lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- Stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl.20.00 - 08.00).
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

Hyra av sportutrustning

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas med högst 10 000 kr/resenärrer utan resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning.

- Försenats eller skadats under transport.
- Stulits eller skadats under användning.

Men tänk på det här

- Försejningen av eller skadan på utrustningen ska kunna styrkas med intyg i original från transportören. Kostnaderna/utläggerna ska styrkas med originalkvitton.
- Vid stöld ska polisankmälan göras och intyg ska bifogas skadeanmälan.
- Alla handlingar ska vara i original.

G. RÄDDNING

Om den försäkrade försvinner eller är fast på otillgänglig plats efter olycksfall eller sjukdom kan ersättning lämnas för polisiära, civila eller militära sök- och/eller räddningsinsatser med upp till 100 000 kr. Ersättningen lämnas under maximalt ett års tid från försvinnandet eller olycksfalllets/sjukdomens inträffande.

H. RÄDDA RESAN

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader som har uppstått på grund av en plötslig och oförutsedd händelse, som gör det omöjligt att genomföra resan som planerat

och som inte täcks av annat försäkringsmoment i villkoren.

• Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr/person.

Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

Det här får du ingen ersättning för

• Kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande.

I. SJÄLVRISKSKYDD

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/-bil eller hyrbilsförsäkring.

Hem-/villahemförsäkring

Det här täcker din försäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självriskan med högst 10 000 kr/skadetillfälle.

Bilförsäkring

Det här täcker din försäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självriskan med högst 10 000 kr/skadetillfälle.

Men tänk på det här

- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.
- Skada som omfattas av bilens rättskydds-försäkring.
- Avbrottsersättning.
- Bonusförlust.
- Stilletståndersättning eller kostnad för hyrbil.

Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped, cykel eller sportutrustning

Det här täcker din försäkring

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped, cykel eller sportutrustning som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 kr.

J. ANSVARSSKYDD

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade försakat någon annan under resa.

- Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmogenhetsskada som är direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

Aktsamhetskrav:

Har du orsakat skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned. Regler om ned-sättning finns under avsnittet Allmänna villkor. Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska gentemot den försäkrade att:

- Utreda om skadeståndsskyldighet föreligger.
- Förhandla med den som kräver skadestånd.
- Föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rätt-

tegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfas av motpart eller annan

- Betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.
- Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

K. RÄTTSSKYDD

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rätttegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

- Rättskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.
- Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.
- Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist framgår av tabellen på sid 4-6.
- Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.
- En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

Självrisk

Rättskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 kr.

L. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandling eller annat uppsåtligt våld.

- Den försäkrade ska kunna visa att han/hon inte varit påverkad av alkohol, sömmedel, narkotiska medel, andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna visa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan.
- Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5:e kapitlet Skadeståndslagen.
- Högsta ersättningsbeloppet framgår av tabellen på sid 4-6. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Men tänk på det här

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Europeiska så snart som möjligt.

Vid skada måste den försäkrade visa:

- att han är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom skall den försäkrade på skadeorten göra polisankmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polisankmälan, läkarintyg/utlåtande skall insändas till Europeiska i original.

Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan skall den försäkrade, om Europeiska så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska betalar uppkomna rätttegångskostnader.

M. KRISTERAPI

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för kristerapi till den försäkrade som under resan direkt drabbas av

inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt.

- Händelsen ska polisankmälas på resmålet och polisintyg ska företas.
- Högsta ersättningsbeloppet framgår av tabellen på sid 4-6.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

N. TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

Merkostnader

Det här täcker din försäkring

- Om den försäkrade på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbara fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.
- Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr/resenärrer.

Men tänk på det här

Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.

Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

O. ALLMÄNNA VILLKOR

Europeiska Reseförsäkring Extrem gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper Reseförsäkring Extrem på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiskas ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter för många vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättnings-skyldig, för att bevara den rätt Europeiska kan ha mot denne.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Åtgärder vid skada

- Råkar du ut för skada måste du följa de föreskrifter som finns i villkoren.
- Händelser ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt.
- Stöld, rån eller överfall ska polisankmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas till Europeiska.
- Händelser som inträffat under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget eller till hotellet.
- Du måste lämna specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar, t ex inköpskvitton i original, läkarintyg

från behörig och ojävig läkare, som Europeiska behöver för att handlägga ärendet.

- Du är skyldig att upplysa Europeiska om det finns någon annan försäkring som gäller för samma händelse.
- Reparation får endast ske efter Europeiskas godkännande och valet av reparatör, reparationsmetod och material ska godkännas av Europeiska.
- Skadade föremål ska behållas så att Europeiska får möjlighet att göra besiktning.

Du har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan.

Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned.

Nedsättning av ersättning vid skada

Frankallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du anars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned enligt detta

kapitel på grund av:

1. ringa oaktksamhet.
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om du inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är Europeiska skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av dig.

Regler vid andra särskilda fall

Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som

inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

Krigsskador

Europeiskas Reseförsäkring Extrem gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada inträffat utanför Sverige genom krig eller andra här nämnda oroligheter gäller Reseförsäkring Extrem – utom för Överfallsskydd vid personskada och Ansvarsskydd – om skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistas i det drabbade området vid utbrottet. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dyl.

Skada på eller förlust av egendom vid krigsskada

Ersättning för skada på eller förlust av egendom lämnas med högst hälften av gällande maxbelopp. Samma begränsning gäller om din egendom konfiskerats, lämnats kvar eller förlorats vid evakuering eller internering.

Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

Om vi inte är överens om värdering av egendom

Kan vi inte komma överens om värdet på egendomen ska en av handelskammaren auktoriserad och förordnad värderingsman värdera egendomen. Värderingen ska ske enligt dessa villkor.

Din kostnad för värderingen är 500 kr plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad Europeiska erbjuder, betalar Europeiska hela värderingskostnaden.

Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Europeiska inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigare kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Europeiska inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Europeiska har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Force majeure

Europeiskas Extrem gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laga arvinge.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbe-

loppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Regressrätt

Europeiska inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen.

SKADEANMÄLAN

På resmålet

Råkar du ut för någonting under resan kan Europeiska ofta hjälpa dig direkt på plats antingen via din reseledare eller Europeiskas servicenät. Vid akut skadehändelse, kontakta Europeiskas larmcentral Euro-Alarm på telefon: +46-8-454 34 34 eller fax: +46-8-454 34 49

Efter hemkomst

Blankett för skadeanmälan finns på vår hemsida www.europeiska.se eller beställs genom vår tjänst på telefonsvarare 0770-45 69 00. Av foldern som bifogas med blanketten för skadeanmälan framgår vilka dokument som ska bifogas din anmälan till oss. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt och vilka ersättningsanspråk du har. Glöm inte att skriva under anmälan och posta till Europeiska Försäkrings AB, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

För hjälp med skadeanmälan, kontakta Europeiska: privatskador@europeiska.se.
OBS! Hänvisa alltid till ditt försäkringsbevis eller resehandling.

VIKTIGT

Personuppgiftslagen (1998:205), (PuL) För vår behandling av personuppgifter tillämpas personuppgiftslagen. För mer information om personuppgifter eller begäran om rättselse kontakta Europeiska eller läs mer på www.pul.se.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom distansavtal har du en ångerrätt på 14 dagar, såvida inte försäkringens giltighetstid är kortare än en månad från teckningsdatumet. Utöver du din ångerrätt kan Europeiska kräva viss ersättning för den tid försäkringen varit gällande. Fullständig information om ångerrätten finns i 3 kapitlet Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59).

Besvärshandling

Om du inte är nöjd med vår skadereglering har du rätt att få ditt ärende omprövat i högre instans inom Europeiska. Du kan även vända dig till bland annat: Allmänna Reklamationsnämnden, Konsumenternas försäkringsbyrå eller till allmän domstol. Vår kundservice hjälper dig gärna med kontaktuppgifter till ovanstående. Ring 0770-456 900 eller gå in på www.europeiska.se.

Besöksadress: Allén 6 A, Sundbyberg,
Tel 0770-45 69 00, Fax 08-20 14 84,
Organisationsnr: 502005-5447, Styrelsens
säte: Sundbyberg.

Riv av och ta med på resan

Lägg den här lappen bland dina resehandlingar och programmera in telefonnumret till oss i din mobiltelefon. Om något händer så vill vi att du kontaktar oss så fort som möjligt så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt. Så att du ska få en så bra resa som möjligt, även om oturen är framme.

Om du behöver hjälp på plats

Råkar du ut för någonting under resan kan Europesika ofta hjälpa dig direkt på plats antingen via din reseledare eller våra servicekontor, Euro-Centers (se baksida).

SE TILL ATT TA MED DIG LÄKARINTYG OCH KVITTON HEM!

Skriv i dina försäkringsuppgifter nedan och förvara den med t ex biljetten eller i plånboken.

FÖRSÄKRINGSNUMMER EUROPEISKA

Vid resa med arrangör är bokningsnumret ditt försäkringsnummer

FÖRSÄKRINGSNUMMER HEMFÖRSÄKRING

Viktiga kontaktuppgifter:

I icke brådskande fall:

Europeiska AB
+46-770-45 69 00
info@europeiska.se

Dygnet runt, året om, vid allvarliga sjukdoms- eller olycksfall:

EUROALARM ASSISTANCE
+46-770-45 69 20

Våra servicekontor, Euro-Centers

AFRIKA

Sydafrika, Kapstaden

tel +27-21-440 99 99
Mottagaren betalar
tel 0800-22 34 49
e-post:
info.africa@euro-center.com

ASIEN

Indonesien, Bali

tel +62-361-28 82 22
e-post:
inbound@smailingbali.com

Kina, Beijing

tel +86-10 8455 95 00
e-post:
beijing@euro-center.com

Malaysia, Penang

tel +60-4-890 14 14
e-post:
tejani@streamyx.com

Nepal, Katmandu

tel +977-1-447 15 77
e-post:
nepaltreks@mail.com.np

Thailand, Bangkok

tel +66-26-96 36 26/27
e-post:
bangkok@euro-center.com

AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND

Australien, Sydney

tel +61-2-924 727 00
Mottagaren betalar
tel 1800-626 823
e-post:
sydney@euro-center.com

Nya Zeeland, Auckland

tel +64-9-307 52 07
Mottagaren betalar
tel 0800-442 159
e-post:
sydney@euro-center.com

EUROPA

Cypern, Larnaca

tel +357-24-65 98 60
e-post:
cyprus@euro-center.com

Ryssland, Moskva

tel +7-495-988 50 54
e-post:
europeiska.russia@euro-center.com

Spanien, Costa del Sol

tel +34-952-443 440
e-post:
cde@euro-center.com

Spanien, Palma de Mallorca

tel +34-971-72 60 03
e-post:
mallorca@euro-center.com

Turkiet, Istanbul

tel +90-212-315 40 00
e-post:
istanbul@euro-center.com

Schweiz, St Gallen

tel +41-71-228 06 60
e-post:
corporate.alps@md-medicus.net

NORDAMERIKA

USA, New York

tel +1-212-265 85 22
Mottagaren betalar
tel 800-844-38 76
e-post:
newyork@euro-center.com

SYDAMERIKA

Brasilien, Rio de Janeiro

tel +55-21-2544 94 90
e-post:
rio@euro-center.com



0770-45 69 00
info@europeiska.se
www.europeiska.se



08-33 36 69
info@xtravel.se
www.xtravel.se