

# SÄRSKILLDA RESEVILLKOR FÖR FÖRETAGSRESOR

## 1. Avtalsförhållande

I vissa fall kräver våra leverantörer högre avgifter än vad som täcks av nedan villkor. Dessa särskilda villkor tillämpas vid försäljning av paketresearrangemang till näringsidkare. Bestämmelserna i lag (1992:1672) om paketresor skall inte tillämpas på detta avtal.

1.1 Reseavtalet är bindande för parterna Xtravel, org nr. 556748-2160, och beställare av konferens- eller gruppresa när Xtravel skriftligen har bekräftat beställarens beställning. Xtravel skall bekräfta beställningen utan dröjsmål.

1.2 Anmälningsavgift samt kostnad för eventuellt avbeställningsskydd ska erläggas senast 10 dagar efter att en bokning har bekräftats. Anmälningsavgiften är 25 % av resans totalpris om inte annat uttryckligen framgår av bekräftelsen.

1.3 Avtal mellan Xtravel och beställaren, som i något avseende förändrar eller upphäver reseavtalet jämte dess villkor, måste göras skriftligen och godkännas av båda parter för att vara gällande.

1.4 Beställaren är skyldig att informera resedeltagare ("resenärer") om dessa resevillkor och all övrig information som Xtravel lämnar till beställaren.

## 2. Kontaktperson

Beställaren skall utse en kontaktperson som har rätt att företräda beställaren gentemot Xtravel i alla

frågor gällande reseavtalet och konferens- eller gruppresan i övrigt. Information som lämnats till kontaktpersonen ska anses ha kommit till beställarens och samtliga resenärers kännedom.

## 3. Deltagarlistor

Beställaren skall (om inget annat angetts) senast 40 dagar före avtalad avresedag tillställa Xtravel ifyllda listor över resenärer samt tillhörande relevant information (såsom specifika önskemål om specialmat, singelrum eller liknande).

## 4. Avbeställning

4.1 Avbeställning skall alltid ske skriftligen.

4.2 För avbeställningar debiteras en avbeställningskostnad per avbeställd individuell resa enligt nedanstående matris. I matrisen angivna procenttal anger att avbeställningskostnaden debiteras med ett belopp som motsvarar så många procent av varje avbeställd individuell resas totalpris enligt reseavtalet. Sker avbeställning vid flera olika tillfällen räknas varje tillfälle som en ny avbeställning och avbeställd del beräknas i förhållande till hur stor gruppen var vid första bokningstillfället.

4.3. Avbeställning av arrangemang såsom teaterbiljetter, fotbollsbiljetter, middagsarrangemang, speciella flyglösningar, chartrade tåg och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej. Detta gäller även om avbeställning sker innan faktura från kund hunnit bli betald till Xtravel.

4.4. Om avbokning av en eller flera resenärer medför en ökad kostnad för övriga resenärer som t.ex. enkelrumstillägg eller fördyrade

## Kostnader för avbokning av hel eller del av gruppresa innan avresa

Dagar innan	Del av grupp		
avresa	0-10 %	11-50 %	51-100 %
91 eller tidigare	Anmälningsavgiften	Anmälningsavgiften	Anmälningsavgiften
46-90	Anmälningsavgiften	Anmälningsavgiften	50%
31-45	Anmälningsavgiften	50%	100%
16-30	50%	100%	100%
0-15	100%	100%	100%

transportkostnader måste detta tillägg betalas utöver ordinarie avbokningskostnader.

Utöver avbokningskostnad enligt tabellen ovan kan ytterligare kostnad tillkomma beroende underleverantörers villkor.

I resans pris ingår inte avbeställningsskydd. Xtravel rekommenderar att det tecknas ett separat avbeställningsskydd för samtliga resenärer, se [www.xtravel.se/forsakring](http://www.xtravel.se/forsakring). Resenärer som åker på resa under arbetstid täcks oftast inte av den privata hemförsäkringen.

## 5. Reklamation

Är du missnöjd med något under resan ber vi dig lösa problemen med din guide direkt på plats, annars höra av dig till Xtravels huvudkontor direkt efter hemresa dock senast 14 dagar efter hemkomst.

## 6. friskrivning/ansvar

Xtravel ansvarar inte för skada som drabbar Kunden och/eller Resenär och som beror på förhållande utanför Arrangörens kontroll. Inte heller ansvarar arrangören för eventuella skador som beror på underleverantör som Xtravel anlitar för att utföra tjänst som ingår i Paketresearrangemanget, såsom t.ex. inställda eller försenade flyg. Kundens eller Resenärens eventuella anspråk skall i sådant fall riktas direkt mot berörd underleverantör.

## 7. Force Majeure

I händelse av krig, myndighetsbeslut, terrorism, katastrof, strejk, inrikespolitiska störningar eller någon annan omständighet som Xtravel inte råder över och som gör det icke tillrådligt, olagligt eller omöjligt för Xtravel att fullgöra sina skyldigheter enligt denna bekräftelse, berättigar Xtravel att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd eller återbetala mer än vad Xtravel får återbetalt av leverantör. Xtravel har ej för avsikt att på något sätt vinna på dessa situationer men reserverar sig också för att vi inte kan stå för några kostnader relaterade till händelser som ligger utanför Xtravels kontroll.

## 8. Ändringar

8.1. Varje ändring i reseavtalet som genomförs på beställarens eller enskild resenärs, önskan gällande destination, flygserie, avreseflygplats, avresedag, reslängd eller hotell, är att betrakta som avbeställning och nybeställning. Pris för mindre ändringar så som t.ex. önskemål om rumskamrat, skidhyra m.m. är 200kr i administrativ kostnad.

8.2. Namnändringar på individuella resenärer inom gruppen som kommer Xtravel tillhanda senare än 30 dagar före avtalad avresedag eller vid annat bestämt datum mellan Xtravel och beställaren, debiteras beställaren i enlighet med de merkostnader som Xtravel åsamkas, dock lägst 500kr per resenär.

8.3. Xtravel förbehåller sig rätten att ställa in resan om minimiantalet för genomförande av resan inte är uppfyllt i enlighet med den bekräftelse som gäller för den bokade gruppen eller på grund av omständigheter utanför Xtravels kontroll som inte kunnat förutses, undgås eller avvärjas

## 9. Betalningsvillkor

9.1. Anmälningsavgiften uppgår (om ingenting annat angetts i bekräftelsen) till 25% av den totala resans pris per resenär, dock minst flygbiljetternas pris per resenär. Anmälningsavgiften avräknas på slutfakturan.

9.2. Anmälningsavgift skall vara Xtravel tillhanda inom 10 dagar från den dag offerten accepterats.

9.3. Slutlikvid skall vara Xtravel tillhanda senast 30 dagar innan avtalad avresedag om inte annat särskilt avtalats. Fullgjord betalning skall kunna styrkas. Har inte full betalning för resan kommit Xtravel tillhanda senast 30 dagar före avtalad avresedag, äger Xtravel rätt att betrakta hela resan som avbeställd och tillgodoräkna sig ersättning enligt matrisen ovan. Vid beställning av resa inom 30 dagar före avtalad avresedag skall det totala priset för resan betalas omedelbart.

9.4. Kostnaden för tilläggsbeställningar, utöver vad som betalats enligt punkterna ovan, faktureras och betalas av beställaren i enlighet med reseavtalet.

9.5. Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

9.6. Slutavräkning av tilläggsbeställningar (som godkänts av beställaren/kontaktpersonen) mm

under eller efter resans gång sker efter avslutad resa mot 10% påslag inom 20 dagar.

## 10. Prisändring

10.1. Inträffar kostnadsökning för Xtravel efter det att reseavtalet blivit bindande för parterna får Xtravel höja priset för resan med belopp som motsvarar kostnadsökningen, dock högst 15 %. Xtravel skall så snart som möjligt underrätta beställaren om prishöjningen.

10.2. Om Xtravels kostnader för att genomföra resan skulle minska p.g.a. sänkta skatter, valutaförändringar, tullar eller avgifter, skall Xtravel sänka priset för resan med belopp motsvarande kostnadssänkningen.

## 11. Tidtabell

Såvida inte annat angivits, är den vid avtalets ingående angivna avgångstid och tiden för återkomst preliminär. De definitiva tiderna skall meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresan. Om den definitiva avgångstiden, eller tiden för återkomst till avreseflygplatsen, enligt meddelande som sägs i föregående stycke avviker från de preliminära tiderna med mer än 12 timmar, skall resenären vara berättigad att frånträda avtalet utan kostnad om resan inte påbörjats. Frånträddande skall ske snarast och senast 2 arbetsdagar efter det att resenären informerats om de definitiva avgångs- eller återkomsttiderna. Förändring av de preliminära avgångs- eller återkomsttiderna berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.

Xtravel ansvarar inte för ersättning vid förlorat bagage, flygförseningar, bagageförseningar eller eventuell flygbolagskonkurs. Om något av ovanstående inträffar kommer Xtravel lösa situationen efter bästa förmåga tillsammans med gruppens gemensamma eller individuella försäkringsbolag för att hjälpa kunden till en så bra lösning som möjligt.

Med vänlig hälsning Xtravel