

SVENSKA RESEBYRÅFÖRENINGENS VILLKOR FÖR PAKETRESOR

Följande villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Xtravel, som är medlem i Svenska Resebyråföreningen (i det följande "arrangören"), och resenär vid köp av paketresa.

Utöver dessa villkor kan arrangören även uppställa kompletterande eller särskilda villkor. Dessa villkor är skrivna i fet kursiv stil nedan.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Vad är en paketresa?

1.1.1. Med "paketresa" avses ett arrangemang som har utformats innan avtal träffas och som består av

- transport och
- inkvartering eller
- någon av dessa tjänster i kombination med någon turisttjänst som utgör en inte oväsentlig del av arrangemanget och som inte är direkt knuten till transport eller inkvartering

1.1.2. Härutöver är det ett villkor, att arrangemanget varar mer än 24 timmar eller inbegriper övernattnings samt säljs eller marknadsförs för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.2 Resenärens allmänna skyldigheter

1.2.1. Resenären ansvarar för att han/hon innehar ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande samt, om förhållandena kräver, visum och erforderliga vaccinationer.

1.2.2. Resenären ska för samtliga i paketresan ingående flygningar ha avslutat check-in i enlighet med resplanen eller annan anvisning.

1.2.3. Resenären ska rätta sig efter de ordningsbestämmelser som föreskrivs av arrangören eller som gäller för de tjänster som ingår i paketresan såsom hotell, flyg-platser, transportmedel etc.

1.2.4. Resenären ska alltid uppträda så att medresenärerna inte blir besvärade. Grova överträdelse kan leda till att resenären av arrangören eller av dennes representant avvisas från vidare deltagande i resan.

Resenären får i sådana fall själv ombesörja hemtransport samt bära de kostnader som uppkommer i samband härmed.

1.2.5. Resenären ska vid avtalets ingående upplysa arrangören om nationalitet, inbegripet upplysningar om innehav av svenskt eller utländskt pass samt eventuella dubbla medborgarskap, för att arrangören ska kunna uppfylla sin skyldighet att informera om eventuella pass- och visumkrav. Arrangörens skyldighet att

informera om pass- och visumkrav gäller endast i förhållande till EES-medborgare.

1.2.6. Resenären ska omgående efter mottagandet noga gå genom bekräftelse, biljetter och övriga resehandlingar och kontrollera att uppgifterna överensstämmer med vad som avtalats och att samtliga namn är stavade på samma sätt som i passet. Eventuella felaktigheter ska omgående meddelas arrangören.

Missförstånd kan ske vid inbokningssamtalet/mailet. Resenären skall därför kontrollera alla uppgifter som står på bokningsbekräftelsen/resehandlingarna, så som restid, inkvartering, priser osv. Granskningen skall göras omgående och felaktigheter skall omedelbart påtalas.

1.2.7. Resenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

1.2.8. Resenären ska följa eventuella av arrangören angivna regler för återbekräftelse av flygningar, som in-går i individuella resor och paketresor utan reseledare. Underlåtelse att återbekräfta medför att berörda flyg-bolag har rätt att disponera de reserverade platserna, och att resenären således kan förlora rätten att utnyttja resterande flygningar.

1.2.9. Resenären ska löpande hålla sig uppdaterad om avreseplatser och avgångstider, t.ex. genom att omgående efter ankomst till en flygplats uppsöka informationsskärmar och kontakta flygplatspersonal vid tvivel om vilken terminal eller utgång flyget avgår ifrån. Dessa uppgifter ändras ofta, vilket ligger utanför arrangörens kontroll.

1.2.10. Har resenären inte iakttagit ovanstående skyldigheter, kan han/hon inte framställa krav med verkan mot arrangören, förmedlare eller underleverantör till paketresan för de följdverkningar som resenärens underlåtenhet att följa dessa skyldigheter medför.

1.2.11. Huvudresenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med arrangören. Huvudresenären är betalningsansvarig för hela bokningen. Alla ändringar och eventuell avbeställning ska göras av huvudresenären. Återbetalning vid avbeställning sker till huvudresenären. Huvudresenären ansvarar för att förse arrangören med korrekta kontaktuppgifter så att han kan nås av viktiga meddelanden. Huvudresenären ansvarar för att vidarebefordra viktig information till övriga resenärer.

1.3. Pris och avtalade tjänster

1.3.1. Uppgifter i broschyrer och kataloger, inbegripet Internet, ingår i avtalet. Uppgifterna är bindande för arrangören, om inte denne uttryckligen i katalogen eller broschyren har förbehållit sig rätten att göra ändringar och resenären har fått information om sådana ändringar innan avtalet ingås.

1.3.2. Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet. Arrangören har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med att avtalet träffas (anmälningsavgift). Om resans fulla pris inte betalas vid

avtalets ingående, ska resterande belopp betalas vid av arrangören angiven tidpunkt.

Vid bokning uttages en anmälningsavgift. Anmälningsavgiften är 1000kr per person (undantag kan förekomma, vilket i så fall framgår av bekräftelse). Slutbetalningen skall vara oss tillhanda senast trettio(30) dagar innan avresa, om inte annat särskilt angivits. Erlägg ej betalning för resa enligt fakturan äger Xtravel rätt att betrakta anmälningen som annullerad och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften samt betalning för ev. avbeställningsförsäkring (avbeställningsförsäkring betalas dock oftast in direkt till vår samarbetspartner ERV reseförsäkringar). Vid beställning av resa inom 30 dagar före avresa skall det totala priset för resan betalas omedelbart. Xtravel äger rätt att utta särskilt fakturerings tillägg om 20 kr

1.3.3. Priset ska anges på sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Det ska omfatta alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.

1.3.4. På destinationsorten kan det förekomma krav på flygplatsavgifter, inträdesavgifter och andra lokala avgifter, som det inte är möjligt att ta betalt för när avtalet ingås, då dessa beror på lokala regler eller på att extra tjänster utnyttjas som inte ingår i avtalet.

1.3.5. Om inte annat uttryckligen framgår, är resans pris baserat på inkvartering i delat dubbelrum. Önskas inkvartering för endast en person har arrangören rätt att ta ut tillägg för enkelrum, oavsett om detta sker efter avtalets ingående eller om det sker som en konsekvens av en efterföljande oförutsedd händelse, t.ex. att medresenär blir sjuk. Eventuellt krav på enkelrumstillägg kommer att faktureras resenären omedelbart efter att arrangören fått information om eller på annat sätt konstaterat ändringen.

Grand lit sängar kan förekomma i dubbelrum samt WC/Dusch kan likaväl innebära WC/Bad. Priserna för boendet är beräknade per person för fullbelagd lägenhet eller del i dubbelrum. När någon i resesällskapet avbokat resan får kvarvarande resenärer erlägga tombäddskostnaden som uppstår. För tombäddskostnad vänligen kontakta Xtravel. Sker avbokningen pga. sjukdom och avbeställningskydd är tecknat har Xtravel rätt att flytta de resenärer som är kvar i resesällskapet till storleksmässigt anpassad inkvartering av likvärdig standard, pristillägg tas ej ut. Önskar kvarvarande resenärer ändå behålla det ursprungliga alternativet är man berättigad till detta vid erläggande av en tombäddskostnad enligt ovan. Som person med vilken resenären gemensamt beställt resan betraktas de som bokat gemensamt rum/hotell/studio.

Extrabädd: Extrabädd håller ej samma kvalitet som standardbäddar. Ofta innebär extrabädd, fällbar säng, bäddsoffa eller annan soffa eller liknande. Bungalow/lägenhet: Boendet medför ej komplett hotellservice. Utcheckning: Enligt internationell hotellpraxis skall rum lämnas kl. 12.00 och lägenhet kl 10.00 hemresedagen. Från denna praxis kan individuella undantag förekomma.

1.3.6. En anslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om dessa sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

Om du själv ordnat transport till den plats där paketresan påbörjas, ingår inte denna transport i paketresan. Om paketresan ändras eller ställs in, t.ex. på grund för få deltagare, extraordinär händelse eller annan anledning, ansvarar därför inte Xtravel för

eventuell skada som du drabbas av, såsom kostnader för att ändra eller avboka biljett, eller för att den aktuella transporten blivit onödig.

1.3.7. Eventuella särskilda tjänster/prestationer på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats av arrangören.

Muntliga önskemål till inbokningspersonalen skall för att kunna åberopas av resenären vara skriftligt bekräftade. Att Xtravel tar emot önskemål, t ex beträffande resenärens önskan om att bo på viss våning eller i viss lägenhet, innebär ej att Xtravel garanterar att önskemålet blir uppfyllt.

1.3.8. Om det för en paketresa uppställs ett krav på ett minsta deltagarantal för att resan ska genomföras, ska det av arrangörens marknadsföringsmaterial framgå hur många deltagare som krävs för att resan ska genomföras samt den tidpunkt när resenären senast ska ha fått information om att resan inte blir av. Uppnås inte det minsta antal deltagare, som krävs för att resan ska genomföras, har arrangören rätt att ställa in resan. Resenären har i sådana fall inte rätt till skadestånd.

1.3.9. Arrangören ska innan avtalet ingås upplysa resenären om pass- och visumkrav samt sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan.

1.3.10. Arrangörens skyldighet att informera om vad som gäller ifråga om pass och visum, gäller endast för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska sam- arbetsområdet (EES). Är inte resenären medborgare i en sådan stat, ansvarar resenären själv för att ta reda på vad som gäller i fråga om pass och visum.

1.3.11. Arrangören ska innan avtalet ingås ge resenären upplysningar om möjligheten att teckna reseförsäkring och/eller eventuell avbeställningsförsäkring/skydd. Om arrangören erbjuder avbeställningsförsäkring/skydd och resenären önskar teckna sådan via arrangören, måste resenären upplysa arrangören om detta senast när avtal om köp av paketresa ingås. Avbeställningsförsäkring/skydd kan inte läggas till i efterhand. **Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i vår elektroniska broschyr och förbehåller oss rätten att innan avtal träffas med resenären vidta ändringar i uppgifterna häri. Vi förbehåller oss också rätt att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan.**

Enkelrumstillägg och ev. flygtillägg kan tillkomma samt tillägg för skräddarsydda lösningar beroende på kundens önskemål. Xtravel är en flexibel researrangör som gärna hjälper till att hitta smidiga lösningar som passar kunden bäst men då kan diverse tillägg förekomma för att dessa lösningar skall bli möjliga.

Såvida inte annat angivits, är den vid avtalets ingående angivna avgångstid och tiden för återkomst preliminär. De definitiva tiderna skall meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresan. Om den definitiva avgångstiden, eller tiden för återkomst till avreseflygplatsen, enligt meddelande som sägs i föregående stycke avviker från de preliminära tiderna med mer än 12 timmar (om inget annat uppgetts för resor där man reserverar sig för att datumet kan komma till att behöva justeras plus/minus någon dag), skall resenären vara berättigad att frånträda avtalet utan kostnad om resan inte påbörjats. Frånträddande skall ske snarast och senast 2 arbetsdagar efter det att resenären informerats om de definitiva avgångs- eller återkomsttiderna. Förändring av de preliminära avgångs- eller återkomsttiderna

berättigad inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation.

1.4. Avtalets ingående

1.4.1. Avtalet blir bindande för parterna, när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

1.4.2. Erlägger resenären inte betalning i enlighet med avtalet, har arrangören rätt att häva avtalet. Vid en sådan hävning har arrangören rätt till betalning av det belopp som resenären skulle ha betalat, om resenären hade avbeställt resan i enlighet med arrangörens avbeställningsvillkor.

2. Ändring av avtalet

2.1. Prisändringar

2.1.1. Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.4 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

A. Ändringar i transportkostnader, inbegripet bränsle-priser,
B. Ändringar i skatter, tullar och avgifter eller avgifter för vissa tjänster, såsom flygplats-, hamn-, landnings- och startavgifter,
C. Ändringar i valutakurser, som används vid beräkning av priset för paketresan.

2.1.2. I sådana fall får priset höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet. Om t.ex. en avgift enligt punkt 2.1.1. ovan ökar med 100 kronor för varje resenär får priset höjas med samma belopp.

2.1.3. Rätt till prishöjning enligt ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 100 kr.

2.1.4. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisändringarna.

2.1.5. Resans pris ska på motsvarande sätt sänkas, om arrangörens kostnader minskar tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits. Vid kostnadsminskning ska priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 100 kr.

Expeditionsavgift utgår med 200 kr vid ändringar, för att täcka Xtravels merarbete.

2.2. Överlåtelse av paketresa

2.2.1. Resenären har rätt att överlåta resan till annan person. Det är dock en förutsättning att den som paketresan överläts till, uppfyller de av arrangören, vid avtalets ingående, angivna nödvändiga villkoren och kraven för deltagande i paketresan. Rätten att överlåta resan kan helt eller delvis begränsas av arrangören, om en överlåtelse inte är möjlig på grund av villkor som uppställs av underleverantör. Om t.ex. en flygbiljett enligt flygbolagets villkor inte får överlåtas, innebär en överlåtelse av paketresan att resenären inte får någon

återbetalning för flygbiljetten och att den, som resan överläts till, måste köpa en ny flygbiljett. Begränsningar i rätten att överlåta en resa ska alltid tydligt framgå av avtalet.

2.2.2. Resenären och den som paketresan överläts till ansvarar solidariskt för det belopp som återstår att betala för resan och för samtliga extra kostnader, som följer av överlåtelsen. Härutöver har arrangören rätt till skälig ersättning för det extraarbete som denne har till följd av överlåtelsen.

2.3. Ändringar efter avtalets ingående

2.3.1. Resenärens önskemål om ändringar före avresa

2.3.1.1. För ändringar efter avtalets ingående av resans tidpunkt, resmål, hotell, resedeltagare etc. har arrangören, utöver ersättning för de faktiska kostnaderna som ändringen medför, rätt att ta ut en administrativ kostnad.

2.3.1.2. Efter att avtalet blivit bindande är det ofta inte möjligt att göra ändringar i de avtalade tjänsterna. Detta kan gälla för t.ex. kryssningar, flygbiljetter och hotellrum, vilket ska framgå av avtalet. Resenären har vid ändringar därför inte rätt till återbetalning av den del av paketresans pris som utgörs av kostnaden för dessa tjänster.

2.3.2. Arrangörens ändringar/inställande före avresa

2.3.2.1. Om arrangören måste ställa in resan eller om den inte kan genomföras som avtalat, ska resenären snarast möjligt informeras härom.

2.3.2.2. Detta gäller dock inte för ändringar eller avvikelser, som kan anses vara av mindre betydelse för resenären.

2.3.2.3. Om ändringen medför att resans ekonomiska värde blir mindre, har resenären rätt till nedsättning av priset.

2.3.2.4. Är de av arrangören gjorda ändringarna i avtalet väsentliga, eller ställs resan in utan att resenären är skuld härtill, kan han/hon:

A häva avtalet och få tillbaka hela det belopp, som han/hon betalat enligt avtalet, eller

B delta i en annan paketresa, om arrangören kan erbjuda detta.

2.3.2.5. Resenären ska, inom skälig tid efter att ha tagit emot meddelande om ändring eller att resan ställts in, underrätta arrangören om sitt val.

2.3.2.6. Har ersättningsresan ett mindre värde än den ursprungliga paketresan, ska arrangören betala tillbaka prisskillnaden till resenären.

2.3.3 Arrangörens ändringar efter avresa

2.3.3.1. På grund av senare inträffade omständigheter kan det hända att arrangören efter avresa inte kan tillhandahålla delar av de avtalade tjänsterna. I sådana fall ska arrangören erbjuda ersättningsarrangemang.

2.3.3.2. För vissa paketresor, kan det på grund av dessas speciella karaktär vara svårt att förutse det exakta förloppet.

Ändrade naturförhållanden, vägomläggningar, politiska händelser m.m. kan medföra att arrangören tvingas göra ändringar i resplanen. Arrangören ska i sådana fall om möjligt erbjuda resenären ersättningsarrangemang. Om ändringen medför en försämring för resenären kan denne ha rätt till skadestånd och/eller prisavdrag.

Xtravel äger rätt att inställa en resa om inte minimiantal är uppfyllt senast 20 dagar innan avresa:

40 resenärer per bussresa

10 resenärer per flygresa

10 resenärer till det slutmål som finns angivet på resenärens bokningsbekräftelse/resehandling. Inställes resan skall resenären återfå hela det belopp som betalats in till researrangören för den aktuella resan. Därutöver skall ingen gottgörelse utgå. För paketresor som inte innehåller transport kan ni bortse från detta minimiantal.

2.3.3.3. Om ändringar i de avtalade tjänsterna enligt 2.3.3.1 eller 2.3.3.2 beror på omständigheter utanför arrangörens kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vilkas följder inte denne heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, har resenären inte rätt till skadestånd. Om ändringar beror på underleverantör som arrangören har anlitat är arrangören fri från skadeståndsskyldighet endast om det beror på en omständighet utanför underleverantörens kontroll.

3. Avtalets upphörande

3.1. Resenärens avbeställning av paketresan - allmänna bestämmelser

3.1.1. Resenärens avbeställning av resa ska ske på sätt som anges i avtalet. Om inte annat framgår ska uppsägningen ske skriftligen.

3.1.2. Resenären har rätt att avbeställa resa. Vid resenärens avbeställning har arrangören rätt att få ersättning för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen.

Avbeställning ska alltid ske skriftligen utan dröjsmål till Xtravel. Avgiften för eventuell avbeställningsförsäkring eller anmälningsavgift återbetalas inte vid avbokning.

Arrangören kan i sina kompletterande villkor ange skäliga standardiserade avbeställningsavgifter på grundval av tidpunkten för avbeställningen.

Avbokningskostnad:

Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresa ska resenären betala 10 % av resans pris.

Vid avbeställning 30 till 15 dagar före avresa ska resenären betala 25 % av resans pris.

Vid avbeställning 14 dagar till 72 timmar före avresa ska resenären betala 50 % av resans pris.

Sker avbeställningen senare än 72 timmar före avresa ska resenären betala hela resans pris.

Om det inte finns några standardiserade uppsägningsavgifter, har resenären rätt att få tillbaka paketresans pris med avdrag för sådana kostnader som arrangören ska betala. Arrangören ska på begäran av resenären skriftligen redovisa hur kostnaderna beräknats.

I vissa fall följer det av villkoren för i paketresan ingående tjänster, såsom, men inte begränsat till, flygbiljetter, biljetter till fotbollsmatcher, teaterföreställningar m.m., att dessa ej är avbokningsbara. Vid avbeställning av paketresa återbetalas därför inte den del av priset som avser sådan tjänst. Detta gäller även om avbeställning sker innan kunden betalat till Xtravel. Även om du inte har betalat dina fakturor för resan är du därmed som resenär skyldig att betala in detta till Xtravel då du i och med beställningen av resan accepterat dessa villkor och bekräftade att du är medveten om att du som resenär är skyldig att täcka för de kostnader som är direkt relaterade till din resa.

Om avbokning av en eller flera resenärer medför en ökad kostnad för övriga resenärer som t.ex. enkelrumstillägg eller fördrade transportkostnader måste detta tillägg betalas utöver ordinarie avbokningskostnader på den resenär som måste avboka.

Sker ingen avbeställning, infinner sig ej resenären på för avresan angiven tid och plats eller kan resenären icke delta i eller fullfölja resan på grund av att resenären saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, nödvändiga viseringar etc. äger Xtravel rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

3.2. Resenärens och arrangörens rätt att frånträda avtalet på grund av force majeure

3.2.1. Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna, på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar naturkatastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. Om resenären eller arrangören frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären rätt att få tillbaka vad han/hon betalat enligt avtalet. Om arrangören frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären inte rätt till skadestånd.

3.2.2. Bedömningen av om en händelse ska anses utgöra en sådan händelse som anges i 3.2.1., ska göras med beaktande av officiella uttalanden från svenska och internationella myndigheter. En avrådan av Utrikesdepartementet från resor till det aktuella resmålet ska anses som en sådan händelse.

3.2.3. Resenären har inte rätt att avbeställa med stöd av 3.2.1, om han/hon vid avtalets ingående kände till att sådan ingripande händelse, som avses i denna punkt, förelåg eller om händelsen var allmänt känd.

3.2.4. Om resenären inte har rätt att avbeställa resan med stöd av 3.2.1 men ändå avbeställer, gäller avbeställningsreglerna i punkt 3.1.

3.2.5. För rundresor gäller, att resenären endast har rätt att avbeställa sådan del av paketresan som berörs av den

ingripande händelsen. Om denna del av paketresan utgör en väsentlig del av paketresan, har dock resenären rätt att avbeställa hela resan.

3.3. Avbeställningsskydd och avbeställningsförsäkring

3.3.1. Om resenären träffat avtal om avbeställningsskydd eller avbeställningsförsäkring, kan resan avbeställas i enlighet med de villkor som gäller för avbeställningsskyddet eller avbeställningsförsäkringen.

I resans pris ingår ej avbeställningsförsäkring. Resenären kan vid beställning av resa utöver anmälningsavgift erlægga en särskild avgift (varierar beroende på resans totala pris) av avbeställningsförsäkring direkt till Xtravels samarbetspartner ERV reseförsäkringar. Avbeställningsförsäkring måste tecknas samtidigt med resan och kan inte läggas till i efterhand.

4. Fel och brister

4.1. Reklamation

4.1.1. Vid fel i de avtalade tjänsterna, ska resenären omgående, efter att han/hon märkt eller borde ha märkt felet, reklamera till researrangören, dennes representant eller till den underleverantör, som felet angår, för att ge arrangören möjlighet att avhjälpa felet. Reklamation ska om möjligt ske på resmålet.

4.1.2. Resenären ska om möjligt försäkra sig om att reklamationen blir dokumenterad i skriftlig form av arrangören eller dennes underleverantör på plats.

4.1.3. Resenären får inte åberopa fel, om reklamation inte skett i enlighet med vad som sägs ovan.

4.1.4. Krav på skadestånd eller prisavdrag ska snarast efter resans avslutning framföras till researrangören.

4.1.5. Framförs krav på grund av fel i de avtalade tjänsterna senare än två månader från den tidpunkt, då resenären märkte eller borde ha märkt felet, anses resenären ha mist rätten att åberopa felet.

Xtravel ansvarar inte för brister som kan bero på försummelse från resenären, tredje person eller omständigheter som Xtravel inte kunnat förutse, undgå eller avvärja vid force majeure. Är du missnöjd med något under resan ber vi dig lösa problemen med din guide direkt på plats, annars höra av dig till Xtravels huvudkontor direkt efter hemresa dock senast 14 dagar senare. Skulle resan hem eller ner bli försenad eller inställd kommer Xtravel göra sitt yttersta för att hitta en smidig lösning och återbetala allt som Xtravel i sin tur kan få retur från tredje person.

4.2. Avhjälpan av fel

4.2.1. Erbjuder sig arrangören att avhjälpa felet, kan resenären inte kräva prisavdrag eller häva avtalet, förutsatt att avhjälpan sker inom rimlig tid och utan extra kostnad eller väsentlig nackdel för resenären.

4.2.2. Resenären ska alltid i möjligaste mån begränsa skada.

5. Begränsningar i arrangörens ersättningsansvar

5.1. Arrangörens ansvar för krav på grund av skada eller fel är begränsat till vid var tid gällande beloppsgränser, som framgår av Warszawa- och Montrealkonventionerna (för luftfart) och Atenkonventionen (för transport på sjö- och vattenvägar). Arrangörens ansvar kan därför inte överstiga det, som gäller för den eller de underleverantörer, som har det direkta ansvaret för den bristfälliga tjänsten.

5.2. Flygbolagen har direkt ansvar för transportens korrekta genomförande enligt Warszawa- och Montrealkonventionerna, EU-förordning 889/2002, EU-förordning 261/2004 samt luftfartslagen.

5.3. Ovanstående medför att resenären vid försenat, förlorat eller skadat bagage i första hand ska reklamera till och ställa sina krav mot det avtalslutande eller transporterande flygbolaget. Kraven ska ställas så snart händelserna kommer till resenären kännedom.

Förlost- eller skadeanmälan ska om möjligt göras på ankomstflygplatsen, varvid en skaderapport (s.k. PIR-rapport) ska upprättas.

5.4. Arrangören ansvarar inte för mediciner, eventuella värdeföremål såsom kamera, kontanter, smycken m.m., som förvarats i incheckat bagage. Vissa flygbolag erbjuder en särskild försäkring för stöldbegärliga föremål. Särskild deklaration ska i sådana fall göras direkt till flygbolaget vid incheckning.

5.5. Det ska särskilt uppmärksammas, att flygbolag ofta har inbördes avtal om hur de tar hand om varandras flygningar. För att underlätta för resenären vid klagomål och besvär har han/hon enligt Montrealkonventionen alltid rätt att själv välja, om kravet ska ställas till det flygbolag som står på resedokumentet (det avtalslutande) eller det flygbolag som faktiskt utför transporten (det transporterande).

6. Tvister

6.1. Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Övriga kompletterande villkor Transport

Anslutningsbuss kan ställas in senast 14 dagar före avresa om ej tillräckligt med anmälningar kommit in på avsedd anslutningslinje. Resenären meddelas omedelbart och har möjligheten att boka om till annan anslutningsort. Anslutningstillägget återbetalas i detta fall.

Researrangören har rätt av operationella skäl att utbyta från början avsedd buss- eller flygplanstyp mot annan. Transporten kan också utföras av samarbetande arrangörer vilket kan medföra att tidtabell och färdväg kan ändras. Även av trafiktekniska skäl kan tidtabellen ändras vilket kan medföra att tiden på orten samt färdvägen kan ändras. För detta ingår ingen ersättning. En resa

kan ej ändras sedan den har påbörjats. Förlängning, avkortning eller avslutning i utlandet av en påbörjad resa är följaktligen icke möjligt. Ej heller med hänsyn till samma bestämmelser kan resenären påräkna återbetalning för eventuellt ej utnyttjade prestationer, såsom ej utnyttjade hotell, liftkort eller liknande.

När du åker buss till Alperna får du maximalt ha med en resväska, en pjäxbag, ett par skidor eller en snowboard och ett mindre handbagage. Överskrids antalet kollin har busschauffören rätt att neka ilastning. Varje resenär är personligt ansvarig för sitt bagage vid alla i-, om- och urlastningar.

När du väljer att flyga får du endast ha med dig 20 kg inkl. handbagage (dessa regler och vikter varierar från flygbolag till flygbolag och från år till år). Handbagaget ombord får ej väga mer än 5-10 kg beroende på flygbolag. Om bagaget har förkommit eller skadats under flygresan, vilket kan inträffa, skall resenären anmäla detta direkt till flygplatsen med hjälp, om så behövs, från Xtravels guider. Resenären måste fylla i en s.k. P.I.R (Property Irregularity Report) till flygbolaget och skall kräva en kopia till sig själv. Om du blir utan bagage under en längre tid har du rätt att kräva rimlig ersättning från flygbolaget eller via ditt försäkringsbolag för sådant som du har varit tvungen att inhandla för att inte få din semester förstörd.